

Verbindliche Vereinbarung für die Aktion "Dressler Stammkunde"

zwischen

Autohaus Dressler GmbH & Co KG / Dressler Automobile GmbH & Co KG, Obertraubling.
Nachstehend Auftragnehmer genannt.

Name			
geb. am		E-Mail	
Strasse			
PLZ	Wohnort		
Telefon	Mobil	KFZ-Kennzeichen	
<input type="checkbox"/> Benzin	<input type="checkbox"/> Diesel	Fahrzeug-Ident.-Nr.	Typ

Die Teilnehmer sind sich darüber einig, dass die Aktion auf 12 Monate zeitlich begrenzt ist. Die Aktion verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn der Auftragnehmer diese nicht vor Aktionsende schriftlich kündigt. Es gilt der Nachweis des Postausgangs des Auftragnehmers.

Der Stammkunde erhält 1 Feinstaubplakette für sein registriertes Fahrzeug kostenlos. Nicht-Stammkunden bezahlen € 5,- pro Plakette. Er erhält 10 % Rabatt auf Lohnkosten für Kundendienst- und Verschleißreparaturen. Darunter fallen alle mit der Bremsanlage in Verbindung stehenden Teile, Auspuff, Katalysator, Batterie, Aufhängungen, Stoßdämpfer, Antriebswellen, Radlager und Zahnriemen.

Ausgenommen sind Lack- und Karosseriearbeiten, sowie bereits um mehr als 10 % reduzierte Angebotspreise. (z.B. Montieren und Wuchten von Reifen)

Der Stammkunde erhält 20% Rabatt auf alle Renault-, Ford-, Dacia- & Nissan Verschleißteile, gemäß der bei uns einsehbaren Preisliste, bei gleichzeitigem Einbau durch unsere Werkstatt. Verschleißteile sind alle vom Hersteller zum Kundendienst vorgeschriebenen Teile sowie die bereits bei den Lohnkosten erwähnten Teilefamilien. Ein Kostenangebot kann auf Wunsch erstellt werden.

Der Stammkunde erhält kostenlos (außer im Haftpflichtschadensfall) ein Werkstattersatzfahrzeug für maximal 10 Reparaturtage im Jahr und insgesamt 100 KM pro Tag. Die Kraftstoffkosten trägt der Kunde. Ersatzfahrzeuge werden nach Vorrat zur Verfügung gestellt. Das Ersatzfahrzeug ist kostenlos, wenn die Reparaturzeit länger als 2 Stunden beträgt. Sollte kein Fahrzeug vorrätig sein erlischt der Anspruch auf ein kostenloses Ersatzfahrzeug. Eine Vorreservierung ist hier auf jeden Fall empfehlenswert. Mehrkilometer werden gemäß unserer Preisliste für Werkstattersatzfahrzeuge an den Stammkunden verrechnet. Die Fahrzeuge sind Vollkaskoversichert mit einem Selbstbehalt von € 1.000,-, die der Stammkunde im Schadensfall zu tragen hat. Des Weiteren ist der Kunde Schadensersatzpflichtig für den Fall einer Höherstufung der Autohaus-Police. Ein Anspruch auf Ersatzfahrzeug besteht erst, wenn die Reparaturdauer mehr als 2 Stunden beträgt.

Der Stammkunde wird bei einer technischen Panne seines Fahrzeuges (das Fahrzeug ist nicht mehr fahrbereit) innerhalb eines Radius von 50 Kilometern kostenlos zu unserer Werkstatt abgeschleppt. Bei selbstverschuldetem Unfall und Reparaturauftrag an unser Haus wird das Fahrzeug innerhalb eines Radius von 250 Kilometern in Deutschland kostenlos zu unserer Werkstatt abgeschleppt. Eine Bergung des Fahrzeuges aus einem Feld oder Graben ist mit unseren Abschleppfahrzeugen nicht möglich und nicht enthalten. Ist der Unfall fremd verschuldet werden die Kosten dem Unfallverursacher in Rechnung gestellt. Der Wert einer Abschleppstunde, Mann inkl. Fahrzeug, beträgt € 142,80 (ausgenommen ADAC, FGS / RPG o.ä.). Der Stammkunde verzichtet im Gegenzug auf die Leistungen der Renault/Dacia Mobilitätsgarantie und die zugehörige Marke, kann diese jedoch nach Durchführung einer Wartung auf Wunsch gegen Aufpreis erwerben.

Der Stammkunde erhält einen kostenlosen Farbangleich bei selbstverschuldetem Unfall und Reparaturdurchführung beim Auftragnehmer. Angrenzende Teile erhalten eine Oberflächenlackierung zur Vermeidung des sogenannten Schachbretteffekts. Damit entfällt der optische Nachteil und das Fahrzeug ist wertstabiler. Dies beinhaltet auch die Demontage von Teilen, die in Zusammenhang stehen. Teile, die dadurch erneuert werden (z.B. Zierleisten, Embleme) werden dem Auftraggeber verrechnet.

Das Fahrzeug des Stammkunden bekommt einmal in der Aktion Stammkunde und im Aktionszeitraum die kostenlose Entfernung einer Parkbeule mit der sogenannten Softrepair, sofern die Delle mit dieser Methode zu entfernen ist. Der Auftragnehmer haftet nicht dafür, dass beim Drücken die Beule endgültig entfernt wird und evtl. bei einem sogenannten Durchdrücken das Teil lackiert werden muss. Sollten Karosserieausbeularbeiten verbunden mit einer Lackierung notwendig werden, behält sich der Auftragnehmer vor, die Reparatur abzulehnen. Enthalten ist das An- und Abmontieren von Teilen. Entstehende Materialkosten durch das An- und Abbauen von Teilen (z.B. Klammern, Zierleisten etc.) gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Der Stammkunde erhält bei Ölwechsel oder Kundendienst für sein registriertes Fahrzeug ein vollsynthese Motorenöl 5W-40 AGIP oder ein vollsynthese 5W-30 Elf-Solaris Motorenöl zum Preis von € 9,99 je Liter. Regulärer Verkaufspreis € 18,- je Liter. Bei Ford wird synthese Motoröl „Formula AGIP F0 5W-30“ nach Ford Werksfreigabe verwendet.

Der Stammkunde erhält die Hauptuntersuchung TÜV-Gebühr im Wert von 53,50€ kostenlos. Bei Überziehung des Untersuchungstermins (HU) haftet der Stammkunde. Als Strafe für die Überziehung berechnet der TÜV 20% von der TÜV-Gebühr als Zuschlag. Diesen Zuschlag trägt der Stammkunde. Die Abgasuntersuchung (AU) wird dem Stammkunden zum Preis von 29€ in Rechnung gestellt. Die Hauptuntersuchung wird nach §29 StVZO durch eine amtlich anerkannte Prüfungsorganisation wie TÜV oder DEKRA durchgeführt.

Der registrierte Stammkunde erhält von uns eine Einladung zum Räderwechsel inkl. Saisonalem Check für eine Pauschale von 12€. Dazu sollte eine gültige E-Mailadresse sowie eine Mobiltelefonnummer bei uns hinterlegt sein, um auch eine Terminvereinbarung per SMS möglich zu machen. Diese Leistung erhält der Kunde saisonal, d.h. Winter und Sommerräder. Wert ca. € 40,- (Aufziehen, Einlesen der Reifendruckkontrolle und Wuchten nicht enthalten).

Der Stammkunde erhält zweimal jährlich eine kostenlose Spurprüfung auf unseren Bremsenprüfstand und in Verbindung damit einen Sonderpreis für das Einstellen der Spur in Höhe von € 36,-. Beim Prüfen der Spur wird gleichzeitig die Leistungsfähigkeit der Bremsanlage geprüft. Das Prüfen der Spur geschieht zu Ihrer Sicherheit und sichert auch die Langlebigkeit Ihrer Reifen.

Der Stammkunde verpflichtet sich im Gegenzug zum Anbringen der Dressler Stammkundenplakette (Durchmesser 6 Zentimeter) deutlich sichtbar an der Heckscheibe seines Fahrzeuges und zum Anbringen des Logos Dressler am Kennzeichenverstärker, sofern dieses sich nicht schon am Fahrzeug befindet. Der Stammkunde empfiehlt uns in seinem Bekannten- und Freundeskreis weiter.

Sofern der Stammkunde über einen Zeitraum von 1 Jahr ausschließlich kostenlose Leistungen in Anspruch nimmt, hat der Auftragnehmer ein fristloses Sonderkündigungsrecht.

Dem Stammkunden entstehen an der Teilnahme der Aktion keinerlei Kosten. Er ist frei, die Vorteile für sein Fahrzeug anzunehmen. Nach Beendigung der Aktion verpflichtet sich das Autohaus, den Aufkleber kostenlos zu entfernen. Für Farbunterschiede nach Entfernung der Stammkundenplakette auf Lackflächen wird keine Haftung übernommen.

Die Leistungen der Aktion können nur in unseren Betrieben in Obertraubling in Anspruch genommen werden.

Alle benannten Leistungen, die nicht innerhalb des Aktionszeitraumes als Stammkunde in Anspruch genommen wurden, verfallen ersatzlos, sofern nicht anders schriftlich vereinbart. Kulanz und Garantieleistungen sind von der Stammkundenaktion generell ausgenommen. Die Vereinbarung "Dressler Stammkunde" ermöglicht dem Stammkunden, evtl. anfallende Reparaturen gemäß unseren Slogan "Profiqualität zum Discountpreis" durchführen zu lassen. Hier gilt jeweils die Vereinbarung der letzten bzw. neuesten Fassung. Vereinbarungen der alten Fassung verlieren automatisch ihre Gültigkeit. Sämtliche Nebenabreden und Vereinbarungen müssen per Schriftform getroffen werden. Die Stammkundenvereinbarung muss schriftlich getroffen werden und kann von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

Leasinggesellschaften, Mietwagenfirmen u.Flottenkunden sind auf Grund anderer Vereinbarungen von dieser Aktion ausgeschlossen. Kulanz- u.Garantiarbeiten sind von Rabatten ausgeschlossen.

Sämtliche Dienstleistungen und Warenlieferungen erfolgen ausschließlich auf Basis der ausgehängten und derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der in unseren Geschäftsräumen ausgehängten Preisliste.

Die Vereinbarung "Stammkunde Service" erlischt automatisch, sobald eine Partei der anderen den Streit erklärt unabhängig davon, ob der Streit außergerichtlich, gerichtlich, vor dem Schiedsgericht o.ä. ausgetragen wird

Einwilligung in die Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten zum Zwecke der Werbung /Datenschutz:

Der Stammkunde erklärt sein Einverständnis, dass seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Mobilnummer, Angaben zu dem bei der Dressler Gruppe betreuten Kfz) von der Dressler Gruppe gespeichert und auch zukünftig zu deren Werbezwecken verwendet werden. Die Werbung kann per Telefon, Post, Fax, Mail oder SMS (unerwünschte Werbemedien bitte streichen) erfolgen: Mit der Übermittlung meiner personenbezogenen Daten erkläre ich mich damit einverstanden, dass diese Daten bis auf Widerruf von der Dressler Gruppe - ggf. auch unter Zuhilfenahme eines beauftragten Dienstleisters - zum Zwecke meiner Beratung, Betreuung und Information im Rahmen der mit der Dressler Gruppe bestehenden Vertragsverhältnisse über Produkte, Angebote und Dienstleistungen der Dressler Gruppe genutzt und verarbeitet werden dürfen. Ich wurde darauf hingewiesen, dass ich meine Einwilligung ohne Auswirkungen auf den Vertragsschluss verweigern kann und die erteilte Einwilligungserklärung jederzeit durch eine entsprechende schriftliche oder mündliche Mitteilung an die in diesem Vertrags genannten Kontaktdaten der Dressler Gruppe ändern bzw. widerrufen kann.

Ich wurde darauf hingewiesen, dass der Hersteller meines von der Dressler Gruppe betreuten Fahrzeuges, (Herstellerangabe), während der Laufzeit dieses Vertrages zum Zweck der Qualitätssicherung der an meinem Fahrzeug erbrachten Serviceleistungen der Dressler Gruppe Kontakt zu mir aufnehmen wird, um meine Bewertung einzuholen. Mit der Weitergabe meiner personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Mobilnummer, Angaben zu dem bei der Dressler Gruppe betreuten Kfz) an den Hersteller und deren Speicherung beim Hersteller bin ich einverstanden, Die Kontaktaufnahme kann per Post, Telefon, Fax, Mail oder SMS erfolgen. Ich kann jederzeit schriftlich oder mündlich gegenüber der Dressler Gruppe oder dem Hersteller, insbesondere an die oben genannten Kontaktdaten der Dressler Gruppe, dieser Befragung widersprechen und mein Einverständnis zur Datenweitergabe/-speicherung widerrufen. Widerspruch und Widerruf haben keinen Einfluss auf das Zustandekommen oder den Fortbestand dieses Vertrages.

Diese Einverständniserklärung gilt, sofern kein Widerruf erfolgt, auch für eine jeweilige Vertragsverlängerung gemäß Abs. 1 dieser Vereinbarung.

Ort	Datum

Stempel / Auftragnehmer
Zeichnungsberechtigt sind im Auftrag Geschäftsleiter,
Serviceberater und Teamleiter.

Stammkunde - Auftraggeber